Bogotá, enero 31 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL
(Enero)

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de Enero, dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Se definieron de la siguiente forma:
Por vía telefónica se ha solucionado problemas de manejo de los aplicativos propios de Apple.

- **Cantidad de llamadas:** 4. La cual para todas fueron solucionadas.
- **Mantenimiento preventivo**: 5 equipos de propiedad de SENA

Por tramite de garantía equipo en nuestro laboratorio encontramos las siguientes ordenes de servicio:

- **ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00007**

Enviaron 1 MacBook Air de la Regional Distrito Capital con el siguiente problema para tramite de garantía:

Descripción del problema:
Daño de la batería no supera 1% de carga al prender.

Descripción del diagnóstico:
Se encuentra daño físico con la batería se realizan procesos de restauración de T2 restauración de sistema reconexión de componentes y persiste la falla se debe cambiar la batería.

Descripción de la solución:
Después de identificar fallos continuos con la batería; esta semana se realizará el reemplazo de la pieza afectada (TopCase con batería). Posterior a la reparación se correrán test de diagnóstico en donde se verificará el estado de los demás componentes con mantenimiento físico.

Pendiente de enviar esta semana

Para el mes de febrero informamos que nos queda un equipo de propiedad del SENA en nuestro laboratorio.

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.